

## Atestado de Capacidade Técnica

Pelo presente instrumento, o **Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP Unidade Nacional**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede em Brasília-DF, no SAUS, Quadra 04, Bloco I, CEP 70070-930, inscrita no CNPJ: 03.087.008-58, **atesta** para os devidos fins que a empresa **Intelit Processos Inteligentes LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 10.682.187/0001-04 e CF-DF nº 07.517.481/0001-80 com sede na SCRS 514 Bl. C entrada 49 sobreloja – Brasília-DF, prestou serviços de TIC para a construção do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, contratada através do processo administrativo nº 075/2010, convite nº 09/2010.

### Objeto do contrato:

Execução de atividades de construção do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI da Unidade Nacional do Sescop, para o período 2011 a 2014.

### Data de início da prestação de serviços:

23/11/2010.

### Prazo de prestação de serviços:

12 meses.

### Cronograma de execução dos serviços, conforme item 12.3 do Edital:

- Etapa 01 - Até 75 dias a contar da data de assinatura do contrato.
- Etapa 02 - Até 120 após da conclusão da Etapa 01.
- Etapa 03 - Até 40 dias após conclusão da Etapa 02.

### Quantidade de colaboradores do Sistema SESCOOP.

Aproximadamente 800.

### Metodologia Utilizada

ITIL / COBIT, NBR ISO/IEC 17799 e PMBOK.

### Produtos entregues:

**Diagnóstico da situação atual dos recursos de Tecnologia da Informação do SESCOOP, contendo:**

- ❖ CONTEXTUALIZAÇÃO DO CENÁRIO DE ATUAÇÃO
- ❖ PRINCÍPIOS DE GESTÃO DE TI
- ❖ QUESTÕES ESTRATÉGICAS DE TI – GETIN SESCOOP
- ❖ ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E ATRIBUIÇÕES DA GETIN
- ❖ CENÁRIO ATUAL DA GETIN
- ❖ SERVIÇOS CRÍTICOS E SISTEMAS LEGADO

- ❖ PROCESSO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- ❖ PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS
- ❖ PROCESSO DE GESTÃO DE CONTRATOS DE TI
- ❖ CONTRATOS DE TI VIGENTES
- ❖ PROCESSO ORÇAMENTÁRIO DE TI
- ❖ DO PROCESSO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DE TI
- ❖ PROCESSO DE RELACIONAMENTO COM O FORNECEDOR
- ❖ PROPOSTA DE AÇÕES DE CURTO

**Elaboração do Plano Diretor da Tecnologia da Informação – PDTI, contendo:**

- ❖ MISSÃO E VISÃO DA TI
- ❖ OBJETIVO DO DOCUMENTO
- ❖ GESTÃO DE TI
- ❖ FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DO PDTI
- ❖ PROPOSTA DE CRIAÇÃO DE COMITÊS
- ❖ ESTRATÉGIA DE OUTSOURCING
- ❖ ARQUITETURA DE TI
- ❖ DESCRIÇÃO DO MODELO PROPOSTO
- ❖ INFRAESTRUTURA E SUPORTE
- ❖ OBJETIVO DA INFRAESTRUTURA
- ❖ OBJETIVO DO SUPORTE (SERVICE DESK)
- ❖ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS
- ❖ OBJETIVO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- ❖ GESTÃO DOS RISCOS
- ❖ PLANO DE RECUPERAÇÃO DE DESASTRES
- ❖ AQUISIÇÕES E CONTRATOS
- ❖ INDICADORES DE RESULTADOS (KPIs)
- ❖ ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS (SLAs)
- ❖ OBJETIVO DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO
- ❖ GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
- ❖ PROPOSTA DA NOVA ESTRUTURA DA GETIN
- ❖ RECURSOS FINANCEIROS (ORÇAMENTOS DE TI)
- ❖ GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
- ❖ MATRIZ DE PROCESSOS E SISTEMAS

**Projetos necessários para a implementação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, contendo:**

- ❖ PLANO DE AÇÃO PARA IMPLEMENTAÇÃO DO PDTI
- ❖ AÇÕES DIRECIONADAS PARA PESSOAS
- ❖ AÇÕES DIRECIONADAS PARA PROCESSOS
- ❖ AÇÕES DIRECIONADAS PARA TECNOLOGIA
- ❖ ESTRATÉGIAS PARA O ALINHAMENTO DA EQUIPE TÉCNICA E DOS USUÁRIOS
- ❖ PLANO DE ACOMPANHAMENTO
- ❖ PLANO DE PROJETO
- ❖ CRONOGRAMA MACRO
- ❖ VISÃO PESSOAS
- ❖ VISÃO PROCESSOS



- ❖ VISÃO TECNOLOGIA
- ❖ RECOMENDAÇÕES

**Principais profissionais que atuaram no projeto:**

Carlos Jacobino Lima – PMP, IPMAD, CSM, MBA, ITILF, COBITF, MCP, CAPM

Crispim Oliveira – ITILF, COBITF

Mayana Ramos Machado – PMP, MBA

Assim atestamos que a empresa INTELIT PROCESSOS INTELIGENTES LTDA realizou as atividades com desempenho adequado, não havendo nada que desabone sua conduta.

Brasília, 03 de outubro de 2013.

De acordo,



---

**MOZART GOMES DE SOUZA JUNIOR**  
Gerente de Tecnologia da Informação